

REKLAMACIONI LIST BROJ (ZAHTEV ZA REKLAMACIJU): _____

POPUNJAVA KUPAC		
<i>Ime i prezime kupca</i>		<i>Mesto i adresa stanovanja</i>
<i>Telefon</i>		<i>E-mail</i>
<i>Šifra artikla (sa računa)</i>	<i>Datum kupovine</i>	<i>Maloprodajna cena</i>
<i>Izjava kupca - Opisati oštećenje koje je razlog reklamacije</i>		
<i>Zahtev kupca u slučaju da je reklamacija uvažena (zaokružiti odabranu stavku)</i>		
1. Da se izvrši popravka proizvoda		
2. Da se proizvod zameni drugim proizvodom		
3. Da se proizvod zameni istim proizvodom		
4. Povrat novca		

Kupac svojim potpisom potvrđuje:

- Da je saglasan da se kao datum podnošenja reklamacije tretira datum kada je Soko-Bom d.o.o., ogranak Zeefora, Beograd primio preporučenu pošiljku ili e-mail,
- Da je saglasan da mu Prodavac Odluku po podnetoj reklamaciji dostavi elektronskim putem na njegovu e-mail adresu, u zakonskom roku od 8 dana od dana prijema
- Da je saglasan da u slučaju opravdane reklamacije ugovoreni rok za ispunjenje zahteva iz reklamacije bude 15 dana od dana prijema reklamacije.

Potpis kupca:

POPUNJAVA PRODAVAC		
<i>Datum prijema reklamacije</i>	<i>Isporučeno dana</i>	<i>M.P.</i>
IZJAŠNJENJE O PODNETOJ REKLAMACIJI SA PREDLOGOM REŠENJA		
<i>Datum</i>	<i>Potpis</i>	

Napomena:

1. Prodavac je dužan da u roku od 8 dana od dana prijema reklamacije, pisanim ili elektronskim putem odgovori kupcu na izjavljenu reklamaciju. Odgovor prodavca mora da sadrži odluku da li se reklamacija prihvata ili ne.
2. Ako je reklamacija odbijena kao neosnovana, kupcu se vraća reklamirani proizvod na adresu navedenu u reklamacionom listu, a ukoliko ne može biti isporučen, u roku od 30 dana od dana prijema obaveštenja o odbijanju reklamacije, prodavac je ovlašćen da reklamirani proizvod rashoduje.